

## Аналіз

### **регуляторного впливу до проекту розпорядження голови Золочівської районної державної адміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Золочівської районної державної адміністрації»**

#### **1. Проблема, яку передбачає передбачається розв'язати шляхом державного регулювання**

Для отримання адміністративних послуг суб'єкти господарювання та населення вимушені багаторазово звертатись до різних адміністративних органів, іноді навіть у рамках отримання однієї послуги, вистоювати черги в очікуванні прийому відповідними працівниками адміністративних органів та очікувати результат надання адміністративних послуг невизначений період часу. До того ж, іноді має місце затягування розгляду заяв, клопотань, звернень, що негативно впливає на розвиток підприємництва та сприяє формуванню в суспільстві негативного іміджу влади.

Прийняття розпорядження голови Золочівської районної державної адміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Золочівської районної державної адміністрації», до якого включені адміністративні послуги територіальних підрозділів Центральних органів виконавчої влади, дасть змогу розв'язати проблеми та недоліки об'єктивного та суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг у Золочівському районі:

- відсутність достатньої інформації щодо порядку надання адміністративних послуг;
- представники органів, які надають адміністративні послуги розміщені в різних приміщеннях;
- необхідність звернення до декількох представників органів, які надають адміністративні послуги для вирішення питань, що передують отриманню кінцевого документа як результату надання адміністративної послуги;
- одержувачу послуг необхідно здійснити багато погоджувальних дій у значної кількості представників органів, які надають адміністративні послуги, що збільшує термін отримання адміністративної послуги;
- наявність різноманітних баз даних виконавчих органів влади та інших відомств, не пов'язаних між собою, та необхідність збору одержувачем послуг підтверджуючої інформації з різних організацій для отримання кінцевого результату;
- відсутність єдиної системи взаємодії представників органів, які надають адміністративні послуги щодо надання адміністративних послуг.

#### **2. Визначення цілей державного регулювання.**

Основною метою проекту є створення зручних і сприятливих умов отримання адміністративних послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Головним завданням прийняття цього акта є: побудова ефективної системи надання адміністративних послуг представниками органів, які надають адміністративні послуги в Золочівському районі, шляхом розширення переліку послуг, які можна отримати у Центрі надання адміністративних послуг та включення до його складу адмінпослуг, що надають територіальні підрозділи Центральних органів виконавчої влади.

Прийняття даного розпорядження має на меті декілька цілей:

- забезпечення можливості отримання суб'єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом “єдиного вікна” у чітко встановлені строки, в комфортних умовах з мінімальними витратами часу на очікування прийому державним адміністратором;

- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв, клопотань, звернень у відповідних адміністративних органах;

- надання можливості отримати консультації від представників адміністративних органів у приміщенні Центру надання адміністративних послуг Золочівської районної державної адміністрації у визначений графіком їх роботи час;

- унеможливлення випадків виникнення корупційних діянь за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання;

- удосконалення взаємодії виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг за принципом “організаційної єдності”.

### **3. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення визначених цілей.**

*Перша альтернатива* - залишити все без змін. Наслідком не прийняття розпорядження буде невиконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» та порушення встановленого порядку надання адміністративних послуг.

*Друга альтернатива* – прийняття даного розпорядження, що надасть можливість виконати вимоги Закону України «Про адміністративні послуги» та », розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р та:

- значно розширити перелік послуг, які можна отримати у Центрі надання адміністративних послуг Золочівської райдержадміністрації, чим створити додаткові зручності для суб'єктів звернень;

- мінімізувати корупційну складову за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- раціонально скоротити кількість документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг;

- безперешкодно суб'єктам господарювання та громадянам одержувати необхідну інформацію для отримання адміністративної послуги;

- реалізувати права та інтереси громадян та суб'єктів господарювання через публічне обговорення проекту регуляторного акта.

На підставі вищевикладеного можна дійти висновку, що дана альтернатива є прийнятною та забезпечує реалізацію Закону України “Про адміністративні послуги” та розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» .

### **4. Механізми, які пропонуються застосувати для розв'язання проблеми і відповідні заходи.**

Проектом цього регуляторного акта передбачено затвердження переліку адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних Золочівської районної державної адміністрації Львівської області, що включає адмінпослуги, які надаються територіальними підрозділами Центральних органів виконавчої влади. А також передбачено створення зручних умов для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора;
- надходження до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів не передбачаються;
- забезпечення надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.

Реалізація такого регуляторного акта забезпечить надання адміністративних послуг виключно через Центр надання адміністративних послуг Золочівської районної державної адміністрації, а також реалізацію основних принципів державної політики у сфері надання адміністративних послуг у частині забезпечення оперативності, доступності та зручності для суб'єктів звернень.

## **5. Обґрунтування можливості досягнення встановлених цілей у разі прийняття регуляторного акта.**

*Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акту.*

На дію цього регуляторного акта можуть вплинути економічна криза - нестабільне матеріальне становище суб'єктів господарювання може призвести до відмови від провадження господарської діяльності. Також негативним фактором можуть бути темпи інфляції, при яких вартість (у разі платності) адміністративних послуг можуть значно підвищитись.

Позитивно на дію цього регуляторного акту може вплинути розвиток сучасних комп'ютерних технологій, готовність громадян використовувати елементи електронного урядування, що дасть змогу підвищити ефективність та прозорість діяльності Центру надання адміністративних послуг, створити зручні та сприятливі умови для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечить підвищення якості надання адміністративних послуг.

*Оцінка можливості впровадження та виконання вимог регуляторного акта.*

Впровадження вимог цього регуляторного акта не потребує додаткових витрат з бюджету. Перевагою впровадження регуляторного акту є спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.

*Нагляд та контроль за додержанням вимог акта.*

Здійснення контрольного нагляду за додержанням вимог цього регуляторного акту буде здійснюватись райдержадміністрацією шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження.

Звіти по відстеженням даного регуляторного акту будуть надаватись до спеціально уповноваженого органу та публікуватись в засобах масової інформації.

## 6. Очікувані результати прийняття регуляторного акта.

Сфера дії	Витрати	Вигоди
Держава	На утримання Центру надання адміністративних послуг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-відкритість, прозорість та зрозумілість процедур з надання адміністративних послуг;</li> <li>-дотримання принципу організаційної єдності;</li> <li>-раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, необхідних для надання адміністративних послуг;</li> <li>-мінімізація черг суб'єктів звернення в адміністративних органах;</li> <li>-вивільнення (збільшення) часу в адміністративних органах для виконання посадових обов'язків стосовно якісного надання адміністративних послуг завдяки мінімізації або повній відсутності прямого спілкування з суб'єктами звернень;</li> <li>-мінімізація корупційної складової;</li> <li>-оперативність вирішення питань, пов'язаних з наданням адміністративних послуг;</li> <li>-налагодження прозорих і партнерських стосунків у співпраці учасників ЦНАП, адміністративних органів та суб'єктів звернень;</li> <li>-формування в суспільстві позитивного іміджу влади.</li> </ul>
Громадяни	Додаткові витрати не очікуються.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-доступність та зручність (місце розташування, режим роботи ЦНАП);</li> <li>-належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);</li> <li>-чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;</li> <li>-отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом "єдиного вікна";</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-мінімізація часу на очікування в черзі;</li> <li>-мінімізація кількості відвідувань ЦНАП для отримання результату надання адміністративної послуги;</li> <li>-можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</li> <li>-контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги.</li> <li>-отримання у приміщенні ЦНАП професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</li> <li>-вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;</li> <li>-визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;</li> <li>-наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;</li> <li>-доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.</li> </ul>
<p>Суб'єкти господарювання</p>	<p>У суб'єктів господарювання додаткові витрати не очікуються.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-доступність та зручність;</li> <li>-належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);</li> <li>-чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;</li> <li>-отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом організаційної єдності;</li> <li>-мінімізація часу на очікування в черзі;</li> <li>-мінімізація кількості відвідувань ЦНАП для отримання результату надання адміністративної послуги;</li> </ul>

		<p>-можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</p> <p>-контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги.</p> <p>-отримання у приміщенні ЦНАПу професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</p> <p>-вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;</p> <p>-визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;</p> <p>-наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;</p> <p>-доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7. Термін дії акта.

Даний проект регуляторного акта – розпорядження голови райдержадміністрації «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Золочівської районної державної адміністрації» є загальнообов'язковим до застосування та може бути використаним протягом необмеженого терміну. Він запроваджується без встановлення обмежень по часу, проте існує ймовірність, що на нього можуть вплинути невизначені зовнішні та внутрішні чинники, передбачити які на сьогодні не є реальними. Тому, дія даного акту є необмежена до моменту настання факторів, які можуть вплинути на суттєвий зміст цього акту або на його цілі.

## 8. Визначення показників результативності регуляторного акта.

У результаті впровадження регуляторного акта буде досліджуватися та вивчатися:

- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб, на яких буде поширюватися дія акта;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг, у розрізі суб'єктів господарювання та фізичних осіб;
- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у Центрі;
- час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта,
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній час надання адміністративної послуги;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.

Дія регуляторного акта поширюється на мешканців Золочівського району та суб'єктів господарювання (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), які зареєстровані у Золочівському районі.

Регуляторний акт не вплине на розмір надходжень до місцевого бюджетів та розмір коштів, що витрачатиметься суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта.

Передбачається, що час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта, зменшиться.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – високий. Регуляторний акт оприлюднений на офіційному сайті Золочівської районної державної адміністрації.

#### **9. Заходи, за допомогою яких буде здійснюватись відстеження результативності регуляторного акта.**

Заходи з відстеження будуть здійснюватись управлінням економіки, розвитку та торгівлі, у відповідності до Методики відстеження результативності регуляторного акта затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004р. № 308.

З огляду на показники результативності, визначені в попередньому розділі аналізу регуляторного впливу, відстеження результативності цього регуляторного акту буде здійснюватись статистичним методом шляхом збору та обробки інформації роботи зазначеного Центру, та соціологічним методом шляхом анкетування споживачів адміністративних послуг.

Базове відстеження буде здійснюватися до набрання чинності цього регуляторного акта.

Повторне відстеження результативності регуляторного акту буде проведено через рік з дня набрання чинності регуляторного акту.

Періодичне відстеження результативності проводиться кожні три роки після проведення повторного відстеження результативності.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**І.Р. Стецюк**

