

Про підсумки роботи із зверненнями громадян у райдержадміністрації за 2014 рік

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та розпорядження голови Львівської обласної державної адміністрації від 19 лютого 2008 року № 135/0/5-08 прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 12 березня 2008 року № 75 "Про заходи щодо виконання положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008", яким затверджено заходи районної державної адміністрації щодо виконання положень вищезазначеного Указу Президента України.

22 січня 2014 року на засіданні колегії райдержадміністрації було заслухано питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у райдержадміністрації за 2013 рік», прийнято рішення колегії від 22 січня 2014 року № 2 та доручення голови райдержадміністрації від 27 січня 2014 року № 4.

24 липня 2014 року на засіданні колегії райдержадміністрації було заслухано питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у райдержадміністрації за перше півріччя 2014 року». Відповідно прийнято рішення колегії від 24 липня 2014 року № 25.

Особистий прийом громадян проводиться головою райдержадміністрації, заступниками голови райдержадміністрації та заступником керівника апарату райдержадміністрації відповідно до графіку.

За 2014 рік до голови райдержадміністрації на особистий прийом поступило 21 звернення.

За 2014 рік в райдержадміністрацію надійшло 191 письмове звернення громадян. Через органи влади вищого рівня у 2014 році в районну державну адміністрацію надійшло 114 звернень. Із всіх звернень, що надійшли у райдержадміністрацію 36 колективних та 57 повторних.

Високою залишається частка звернень громадян до райдержадміністрації та органів влади вищого рівня з питаннями, вирішення яких належить виключно до компетенції місцевих органів влади (міських, селищної, сільських рад).

Найгострішими залишаються проблеми (письмові звернення):

- соціального захисту – 51 звернення;
- комунального господарства – 32 звернень;
- житлової політики – 13 звернень;
- транспорту та зв'язку – 20 звернень;
- аграрної політики і земельних відносин – 6 звернень;
- охорони здоров'я – 9 звернень;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 10

Відповідно до графіку проведення прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації з виїздом у населені пункти району на 2014 рік впродовж 2014 року проведено 10 виїзних прийомів громадян, а саме: у Поморянську селищну раду, Глинянську міську раду, Струтинську, Великовільшанецьку, Скварявську, Підгородненську, Шпикольську, Підгайчиківську, Ремезівцівську, Коропецьку сільські ради. Впродовж 2014 року під час виїзних прийомів до керівництва районної державної адміністрації надійшло 34 звернення.

З метою оперативного реагування на гострі проблеми членів територіальних громад та поширення зворотного зв'язку з мешканцями району, у райдержадміністрації щотижнево функціонує «гаряча» телефонна лінія та щоденно функціонує телефон довіри. За 2014 рік на «гарячу» телефонну лінію звернулось 16 громадян (проведено 28 гарячих ліній), на телефон довіри – 1 громадян.

Інформація про виїзні прийоми та «гарячу» телефонну лінію друкується у районній газеті «Народне слово», а також висвітлюється на сайті Золочівської райдержадміністрації.

Основною причиною звернень громадян є їх соціальна незахищеність, важкий матеріальний стан, незадовільна робота комунальних служб, проблеми, пов'язані з оплатою за комунальні послуги, відсутність коштів на будівництво житла та капітальний ремонт житлових будинків. Тому в переважній більшості авторами заяв є пенсіонери, багатодітні сім'ї, малозабезпечені громадяни, інваліди.